

Informationen zu vernetzten Produkten nach dem EU Data Act (EU-Verordnung 2023/2854)

Nach Artikel 3 Absatz 2 der EU-Verordnung 2023/2854 (EU Data Act) sollen dem Nutzer vor Abschluss eines Kaufvertrages vom Verkäufer mindestens die folgenden Informationen in klarer und verständlicher Art und Weise bereitgestellt werden:

1. Die Art, das Format und der geschätzte Umfang der Produktdaten, die das vernetzte Produkt generieren kann;
2. Die Angabe, ob das vernetzte Produkt in der Lage ist, Daten kontinuierlich und in Echtzeit zu generieren;
3. Die Angabe, ob das vernetzte Produkt in der Lage ist, Daten auf einem Gerät oder einem entfernten Server zu speichern, ggf. einschließlich der dafür vorgesehenen Speicherdauer;
4. Die Angabe, wie der Nutzer auf die Daten zugreifen, sie abrufen oder ggf. löschen kann, einschließlich der technischen Mittel hierfür sowie die betreffenden Nutzungsbedingungen und die betreffende Dienstqualität.

Die vorstehenden Informationen werden von den jeweiligen Herstellern der vernetzten Produkte bereitgestellt. Sie sind unter dem folgenden Link abrufbar:

<https://www.aeg.de/>

Grundsätzlich gelten folgende allgemeine Hinweise:

1. Produktdaten: Im Rahmen der Nutzung des Gerätes werden Produktdaten generiert. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie unter dem oben genannten Link.
2. Verbundene Dienstdaten: Auch zu den verbundenen Dienstdaten werden Ihnen die notwendigen Informationen von dem jeweiligen Hersteller bereitgestellt. Verbundene Dienstdaten können bei der Nutzung des Gerätes generiert werden (beispielsweise durch mit dem Gerät interagierende Software, Apps oder Diagnosetools). Die Daten erhält der jeweilige Hersteller des Geräts, der auch der Dateninhaber ist.
3. Nutzung der Daten: Die Nutzung der Daten erfolgt durch den jeweiligen Hersteller, beispielsweise um die Durchführung eines Vertrages zu ermöglichen, für die Produktverbesserung oder Erneuerung neuer Dienste, aber auch für die Funktionsüberwachung oder sonstige Unterstützung.

Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt durch den Hersteller nur zur Durchführung der oben genannten Zwecke. Auch Dritte sind verpflichtet, die Daten nur zu diesen Zwecken zu nutzen und angemessene Schutzmaßnahmen zu ergreifen.

4. Dateninhaber und Kontaktmöglichkeit: Der jeweilige Hersteller ist Inhaber der Daten. Seine Kontaktdaten sowie weitere Informationen finden Sie unter dem oben genannten Link.
5. Datenzugang und Datenzugangsverwaltung: Ein Zugriff auf Produktdaten und verbundene Dienstdaten erfolgt über die vom Hersteller bereitgestellten Portale oder Schnittstellen.
Der Hersteller ist verpflichtet, den Zugang zu den Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format auf einfache, sichere und unmittelbare Weise kostenfrei zu gewähren.
6. Beschwerderecht: Bei Verstößen gegen die Regelungen der EU Data Act-Verordnung können Sie sich bei dem Hersteller beschweren. Er ist verpflichtet, Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist, die in der Regel nicht länger als 30 Tage dauert, eine begründete Antwort zu senden und etwaige Missstände zu beheben.

Beschwerden können Sie sich ferner bei der Bundesnetzagentur unter folgenden Kontaktdaten:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Tulpenfeld 4
53113 Bonn
Tel: 0228/14-0
Fax: 0228/14-8872
E-Mail: info@bnetza.de

Unabhängig davon können Sie sich auch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Zuständige Beschwerdestelle für mögliche Verstöße der expert e-Commerce GmbH ist:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstr. 5
30159 Hannover
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de